REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „FENIKS”

§1
Definicje

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. Akcja Promocyjna – akcja promocyjna pod nazwą „FENIKS”, prowadzona w Sklepach Arhelan (lista sklepów został wymieniona w Załączniku nr 1) w okresie od 16.01.2026 r. do 08.03.2026 r. lub do wyczerpania zapasów, w ramach której Uczestnicy mogą dokonać zakupu Produktów Promocyjnych z rabatem po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator - ARHELAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bielsku Podlaskim, Al. Józefa Piłsudskiego 45, NIP 5430001447, wpisaną do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku pod numerem KRS 0000912320.
3. Produkt Promocyjny – jeden z produktów FENIKS wymienionych w Załączniku nr 2, który Uczestnik może nabyć w Sklepach Arhelan po cenie z rabatem po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie. Rodzaje Produktów Promocyjnych, ich ceny, wysokość rabatu oraz ceny z rabatem określa Załącznik nr 2.
4. Karta kolekcjonera – wydawana Uczestnikowi karta, na której Uczestnik będzie mógł gromadzić i przyklejać Naklejki otrzymane za zakupy Produktów w Sklepach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, przy czym za kartę kolekcjonerską należy rozumieć również miejsce przewidziane w ulotce informacyjnej przeznaczone do gromadzenia i przyklejania Naklejek.
5. Naklejki – samoprzylepne naklejki z wizerunkiem „FENIKS”.
6. Regulamin - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Akcji Promocyjnej. Regulamin dostępny będzie w okresie trwania Akcji Promocyjnej w Siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.arhelan.pl
7. Uczestnik - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego, zamierzająca wziąć udział w Akcji Promocyjnej.

§2
Postanowienia ogólne

1. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej w Sklepach prowadzonych przez Organizatora.
2. Informacje o zasadach i szczegółach Akcji Promocyjnej będą zamieszczane w ogłoszeniach umieszczonych w specjalnie oznaczonych miejscach w Sklepach oraz na stronie internetowej www.arhelan.pl
3. Akcja Promocyjna przeznaczona jest dla klientów sklepów sieci Arhelan.
4. Akcja Promocyjna polega na umożliwieniu Uczestnikowi zakupu Produktu Promocyjnego z rabatem do 50% po zebraniu na Karcie Kolekcjonera naklejek w ilości:
   - 3 naklejki = rabat 50% na produkty FENIKS
5. Akcja Promocyjna będzie prowadzona w okresie od 16.01.2026 r. do 08.03.2026 r. lub do wyczerpania zapasów. Naklejki będą wydawane 16.01.2026 r. do 08.03.2026 r. Zakup Produktów Promocyjnych będzie możliwy od 16.01.2026 r. do 08.03.2026 r. lub do wyczerpania zapasów.
6. Udział w Akcji Promocyjnej jest równoznaczny z akceptacją zasad opisanych w niniejszym Regulaminie.

§3
Zasady uczestnictwa w Akcji Promocyjnej

1. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej Uczestnik powinien odebrać w jednym ze Sklepów Kartę kolekcjonera, na której będzie mógł gromadzić Naklejki.
2. Karty kolekcjonera będą wydawane nieodpłatnie przez kasjera w momencie otrzymania naklejki.

3. Uczestnik może posiadać więcej niż jedną Kartę kolekcjonera. Karta kolekcjonera jest dokumentem na okaziciela.
4. Naklejki zebrane przez Uczestnika na więcej niż jednej Karcie kolekcjonera nie podlegają zsumowaniu.
5. Za każde 40 zł (słownie: trzydzieści złotych) wydane na zakup Produktów podczas jednej transakcji (potwierdzonej wydaniem paragonu fiskalnego) w okresie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik otrzyma jedną Naklejkę. Nie jest możliwe sumowanie wartości zakupu Produktów z więcej niż jednego paragonu fiskalnego w celu otrzymania Naklejek.
6. Podczas jednej transakcji potwierdzonej wydaniem paragonu fiskalnego Uczestnik może otrzymać maksymalnie 100 Naklejek.
7. Naklejki nie podlegają wymianie na gotówkę.
8. Naklejki będą wydawane przez kasjera wraz z paragonem fiskalnym. Po odejściu od kasy wydanie Naklejek na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe.
9. Zebrane Naklejki należy nakleić na Karcie kolekcjonera.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie bądź utratę przez Uczestnika Karty kolekcjonera lub Naklejek. W takim przypadku zarówno Karta kolekcjonera jak i dotychczas zgromadzone na nim Naklejki przepadają.
11. Z akcji wyłączone są następujące artykuły będące w sprzedaży w sklepach:
    a) napoje alkoholowe, w tym piwo, w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2137 z późn. zm.);
    b) wyroby tytoniowe w rozumieniu art. 2 pkt 48) ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1446 z późn. zm.);
    c) produkty lecznicze w rozumieniu art. 2 pkt 32) ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 499 z późn. zm.);
    d) preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27) ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1252) oraz przedmioty służące do karmienia piersią.

§4

Zasady zakupu Produktów Promocyjnych

1. Produkty Promocyjne będą dostępne w określonych Sklepach Arhelan i będą eksponowane w specjalnie oznaczonych miejscach.
2. Zebranie Naklejek na Karcie kolekcjonera uprawnia Uczestnika do zakupu jednej sztuki Artykułu Promocyjnego po cenie z rabatem do -50%
3. Zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnik może dokonać w określnych Sklepach Arhelan w terminie od 16.01.2026 r. do 08.03.2026 r. lub do wyczerpania zapasów.
4. W celu uzyskania rabatu na zakup Produktu Promocyjnego Uczestnik powinien przedstawić kasjerowi Kartę kolekcjonera z wymaganą ilością naklejonych Naklejek. Po dokonaniu zakupu Produktu Promocyjnego Karta kolekcjonera zostanie odebrana przez kasjera.
5. W całym okresie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik może dokonać zakupu Produktów Promocyjnych w cenach regularnych określonych w Załączniku nr 2, tj. bez rabatu.
6. Rabat na zakup Produktów Promocyjnych nie zostanie udzielony jeżeli:
    a) Naklejki znajdujące się na Karcie kolekcjonera noszą znamiona podrobienia, przerobienia lub skopiowania,
    b) Karta kolekcjonera z Naklejkami jest zniszczona lub nieczytelna,
    c) na Karcie kolekcjonera nie znajduje się wymagana liczba Naklejek.

§5

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji Promocyjnej przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji Promocyjnej z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania lub nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres: : Arhelan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Aleja Józefa Piłsudskiego 45, 17-100 Bielsk Podlaski z dopiskiem „FENIKS".
3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wynosi nie więcej niż 21 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy będącej powodem reklamacji, zajdzie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub podjęcia dodatkowych czynności przez Organizatora, okres rozpatrywania reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu. Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o prowadzonym postępowaniu i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.

§6

Postanowienie końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu. O zmianach w treści Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni z siedmiodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie na stronie www.arhelan.pl. Ogłoszenie zmian w Regulaminie może również nastąpić przez ogłoszenie jednolitego tekstu zmienionego Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Akcji Promocyjnej w poszczególnych lub we wszystkich Sklepach, w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, pod warunkiem powiadomienia o tym Uczestników z 7-dniowym wyprzedzeniem, dokonanym poprzez ogłoszenie informacji o zakończeniu Akcji Promocyjnej w danym Sklepie lub Sklepach oraz na stronie internetowej www.arhelan.pl. Zakończenie Akcji Promocyjnej przez Organizatora nie narusza praw Uczestników nabytych w okresie trwania Akcji Promocyjnej. W przypadku zakończenia Akcji Promocyjnej przez Organizatora, najpóźniej w terminie 7 dni od momentu ogłoszenia informacji o jego zakończeniu, Uczestnicy będą mieli prawo do zakupu Produktów Promocyjnych w cenie z rabatem po spełnieniu warunków jego otrzymania przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
3. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z przeprowadzeniem Akcji promocyjnej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
5. Integralną część Regulaminu stanowią załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Sklepy, w których prowadzona jest akcja promocyjna.
2. Załącznik nr 2 - Rodzaje Produktów Promocyjnych, ich ceny, wysokość rabatu oraz ceny z rabatem.

Załącznik nr 1

Sklepy, w których prowadzona jest akcja promocyjna:

NR SKLEPU	MIEJSCOWOŚĆ	KOD POCZT.	ADRES
SKLEP 1	Kleszczele	17-250	Dobrowodzka 4
SKLEP 2	Brańsk	17-120	Błonie 6
SKLEP 3	Brańsk	17-120	Bielska 4
SKLEP 4	Bielsk Podlaski	17-100	Piłsudskiego 43
SKLEP 6	Brańsk	17-120	Kościelna 9
SKLEP 7	Hajnówka	17-200	Białowieska 5a
SKLEP 8	Siemiatycze	17-300	Jana Pawła II 40
SKLEP 10	Hajnówka	17-200	Armii Krajowej 14
SKLEP 11	Bielsk Podlaski	17-100	Mickiewicza 124
SKLEP 12	Narew	17-210	Topolowa 2
SKLEP 13	Bielsk Podlaski	17-100	Ogrodowa 11b
SKLEP 14	Dziadkowice	17-306	Dziadkowice 14
SKLEP 15	Łapy	18-100	Cmentarna 46e
SKLEP 16	Bielsk Podlaski	17-100	Brańska 90
SKLEP 17	Bielsk Podlaski	17-100	Mickiewicza 178 a
SKLEP 18	Rudka	17-123	Brańska 10
SKLEP 19	Sokółka	16-100	Białostocka 130
SKLEP 20	Michałowo	16-050	Plac 11 Listopada 15
SKLEP 23	Bielsk Podlaski	17-100	Białowieska 107
SKLEP 24	Boćki	11-111	Bielska 18
SKLEP 25	Augustów	16-300	Tytoniowa 10
SKLEP 26	Bielsk Podlaski	17-100	Kryniczna 14
SKLEP 27	Ełk	19-300	Bahrkego 5a
SKLEP 28	Hajnówka	17-200	Lipowa 77a
SKLEP 29	Nurzec St.	17-330	Żerczycka 36
SKLEP 30	Goniądz	19-110	Rybacka 1
SKLEP 31	Siemiatycze	17-300	Pałacowa 14b
SKLEP 32	Mońki	19-101	Tysiąclecia 21/3
SKLEP 33	Suraż	18-105	Bielska 2
SKLEP 34	Brańsk	17-120	Kościelna 9
SKLEP 35	Grajewo	19-200	Koszarowa 48a
SKLEP 36	Milejczyce	17-332	3-go Maja 52
SKLEP 37	Białystok	15-472	Jagienki 4
SKLEP 38	Hajnówka	17-200	Nowowarszawska 37
SKLEP 39	Prostki	19-335	1-go Maja 29a
SKLEP 40	Sokoły	18-218	Kolejowa 33c
SKLEP 41	Mielnik	17-307	Strażacka 4

SKLEP 42	Łapy	18-100	Sikorskiego 26
SKLEP 43	Szczuczyn	19-230	Sienkiewicza 5a
SKLEP 44	Supraśl	16-030	Nowa 20
SKLEP 45	Wasilków	16-010	Żurawia 15
SKLEP 46	Czeremcha	17-240	1-go Maja 86g
SKLEP 47	Rajgród	19-206	Zabielskiego 2
SKLEP 48	Hajnówka	17-200	Piłsudskiego 52
SKLEP 49	Białowieża	17-230	Grudkowska 3
SKLEP 50	Białystok	15-057	Chrobrego 10a
SKLEP 51	Bielsk Podlaski	17-100	Wojska Polskiego 3
SKLEP 52	Białystok	15-274	Waszyngtona 27
SKLEP 53	Zabłudów	16-060	Św.Rocha 6/1
SKLEP 54	Narew	17-210	Białowieska 16
SKLEP 55	Szepietowo	18-210	Kolejowa 6c
SKLEP 56	Narewka	17-220	Hajnowska 31a
SKLEP 57	Ciechanowiec	18-230	Wojska Polskiego 23a
SKLEP 59	Łapy	18-100	Nilskiego-Łapińskiego 2
SKLEP 60	Niewodnica K.	18-106	Tadeusza Kościuszki 3
SKLEP 61	Ciechanowiec	18-230	Kuczyńska 57B
SKLEP 62	Gródek	16-040	Polna 10A
SKLEP 63	Choroszcz	16-070	Sienkiewicza 28
SKLEP 64	Czyżew	18-220	Szkolna 54a
SKLEP 65	Bielsk Podlaski	17-100	Adama Asnyka 23
SKLEP 66	Zabłudów	16-060	Muchawiecka 2
SKLEP 67	Orla	17-106	Mickiewicza 2
SKLEP 68	Janów	16-130	Białostocka 23
SKLEP 71	Piątnica	18-421	Stawiskowska 51
SKLEP 75	Mońki	19-100	Strażacka 2
SKLEP 76	Stare Juchy	19-330	Ełcka 4
SKLEP 77	Białystok	15-349	Dubois 14
SKLEP 78	Kolno	18-500	Wojska Polskiego 51
SKLEP 80	Knyszyn	19-120	Jagiellońska 2c
SKLEP 81	Orzysz	12-250	Ratuszowa 2
SKLEP 82	Białystok	15-585	Zabłudowska 48
SKLEP 83	Klepacze	15-635	Ul. Długa 1A
SKLEP 84	Dąbrowa Białostocka	16-200	1000-lecia Państwa Polskiego 12
SKLEP 85	Terespol	21-255	Sienkiewicza 16
SKLEP 87	Mordy	08-110	Kilińskiego 14
SKLEP 93	Kotuń	08-130	Kolejowa 35
SKLEP 97	Siedlce	08-110	Feliksa Hłasko 41
SKLEP 99	Stok-Lacki	08-110	Siedlecka 16A

SKLEP 101	Ostrów Lubelski	21-110	Czerwonego Krzyża 10
SKLEP 102	Hipolitów	05-074	Kolejowa 18
SKLEP 104	Stawiski	18-520	Polowa 7
SKLEP 105	Bielsk Podlaski	17-100	Mickiewicza 200B
SKLEP 107	Białystok	15-399	Transportowa 2D
SKLEP 108	Konstantynów	21-543	Piłsudskiego 1
SKLEP 109	Siedlce	08-110	Łukowska 11
SKLEP 110	Nowe Piekuty	18-212	Główna 23
SKLEP 111	Warszawa	01-728	Powązkowska 74
SKLEP 113	Suchowola	16-150	3 Maja 38
SKLEP 114	Józefów	05-410	Zawiszy Czarnego 1c
SKLEP 115	Małkinia Górna	07-320	Leśna 16A
SKLEP 116	Białystok	15-327	Filipowicza 6 lok. U2
SKLEP 117	Platerów	08-210	3 maja 15
SKLEP 118	Juchnowiec Górny	16-061	Białostocka 1A
SKLEP 119	Grabówka	16-030	Jeżynowa 2
SKLEP 120	Brańsk	17-120	Binduga 2
SKLEP 121	Olszanka	08-207	Olszanka 44
SKLEP 123	Orla	17-106	Sienkiewicza 1A
SKLEP 124	Sztabin	16-310	Kościuszki 13
SKLEP 125	Bielsk Podlaski	17-100	Chmielna 27F
SKLEP 126	Nowa Wieś Ełcka	19-321	Nowowiejska 1A
SKLEP 127	Narew	17-210	Bielska 1
SKLEP 130	Łomża	18-404	Księcia Janusza 5
SKLEP 131	Łomża	18-404	Kazańska 12 A
SKLEP 132	Brok	07-306	J. Dąbrowskiego 34
SKLEP 133	Miastkowo	18-413	Czartoryjska 2
SKLEP 134	Łapy	18-100	Żwirki i Wigury 25
SKLEP 137	Jasionówka	19-122	Lipowa 1
SKLEP 136	Krynki	16-120	Kościelna 26
SKLEP 138	Hajnówka	17-200	Warszawska 116A
SKLEP 139	Lipsk	16-315	Pusta 38
SKLEP 141	Hajnówka	17-200	Białostocka 5H
SKLEP 145	Bielsk Podlaski	17-100	Koszarowa 1

Załącznik nr 2

Rodzaje Produktów Promocyjnych, ich ceny, wysokość rabatu oraz ceny z rabatem.

feniks
PREMIUM BEDDING

-50%

Akcja trwa od **16.01.2026 r.** do **08.03.2026 r.**
lub do wyczerpania zapasów

PODUSZKA Z PIERZA RÓŻ

40x40 cm	17,99 zł	~~35,98 zł~~
50x60 cm	29,99 zł	~~59,98 zł~~
70x80 cm	39,99 zł	~~79,98 zł~~

PODUSZKA Z PIERZA ECRU

40x40 cm	17,99 zł	~~35,98 zł~~
50x60 cm	29,99 zł	~~59,98 zł~~
70x80 cm	39,99 zł	~~79,98 zł~~

KOŁDRA Z PIERZA RÓŻ

160x200 cm	149,99 zł	~~299,98 zł~~
220x200 cm	199,99 zł	~~399,98 zł~~

KOŁDRA Z PIERZA ECRU

160x200 cm	149,99 zł	~~299,98 zł~~
220x200 cm	199,99 zł	~~399,98 zł~~

Szczegółowe informacje i regulamin
dostępny na **www.arhelan.pl**