

Polityka prywatności

W związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym przede wszystkim z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako RODO. Przetwarzając dane, Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo i poufność oraz dostęp do informacji o tym przetwarzaniu dla osób, których dane dotyczą.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Arhelan spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Al. J. Piłsudskiego 45, 17-100 Bielsk Podlaski, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000912320, NIP: 5430001447, Regon: 050021109. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować drogą elektroniczną: iodo@arhelan.pl

2. Pozyskiwanie danych osobowych, cele przetwarzania.

W zależności od łączących nas z Państwem relacji, przetwarzamy dane osobowe w n/w celach i zakresach:

- Potencjalni klienci, w tym osoby które wypełniły formularz kontaktowy na naszej stronie:

Dane osobowe (najczęściej imię, nazwisko, nr telefonu), przetwarzamy w celu marketingu własnych produktów (marketing bezpośredni), co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu, w celach marketingowych na podstawie dodatkowych zgód, w zakresie marketingu produktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu cofnięcia przez Państwa zgody, w celu marketingu na podstawie dodatkowej zgody (SMS, e-mail), (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – do czasu cofnięcia przez Klienta zgody. Na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu możemy przetwarzać Państwa dane także w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń, w celach statystycznych, a także dla ciągłego doskonalenia jakości świadczonych przez nas usług. Podanie przez Państwa danych osobowych w formularzu kontaktowym nie jest obowiązkiem prawnym, lecz jest konieczne w celu odpowiedzi na Państwa zapytania.

- Nasi klienci / konsumenci:

Dane osobowe zbierane są w celu sprzedaży produktów (jeśli wystawiany jest dokument zawierający dane osobowe), marketingowym, wystawienia faktur oraz rozliczeń księgowo - podatkowych. Wystawianie dokumentów w postaci faktur i innych rachunków zawierających dane osobowe odbywa się na terenie każdego sklepu na życzenie klienta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO celu realizacji spoczywających na nas obowiązków prawnych np. prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej.

- Prowadzenie korespondencji e-mailowej oraz tradycyjnej:

Przekazane przez Państwa dane (najczęściej imię, nazwisko, adres mailowy, adres korespondencyjny), w przypadku skierowania do nas korespondencji e-mailowej lub drogą tradycyjną, są przetwarzane wyłącznie w celu komunikacji i załatwienia sprawy, której dotyczy ta korespondencja. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO, polegający na prowadzeniu korespondencji kierowanej do niego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie. Dane będziemy przetwarzać w czasie wykonania umowy, a po upływie tego okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącego nas stosunku prawnego.

- Rekrutacja:

Przekazane przez Państwa dane osobowe w ramach procesów rekrutacyjnych, w zakresie kategorii danych wymaganych zgodnie art. 22¹ § 1 Kodeksu Pracy, będą przetwarzane przez Administratora w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, związanych z procesem zatrudnienia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO. Jeśli podadzą Państwo dane niewymagane przez przepisy prawa pracy, a także udzielą Państwo zgodę na ich wykorzystanie dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych – wówczas podstawą prawną przetwarzania będzie Państwa zgoda tj. art. 6 ust. 1 lit a RODO. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a zgodę tak wyrażoną można odwołać w dowolnym czasie (co nie wpływa na legalność działań podjętych przed jej wycofaniem). W celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora tj. art. 6 ust. 1 lit f RODO. Podanie danych osobowych w zakresie określonym przepisami prawa pracy (imię i nazwisko; data urodzenia; dane kontaktowe; wykształcenie; kwalifikacje zawodowe; przebieg dotychczasowego zatrudnienia) jest dobrowolne, niemniej jednak Administrator jako podmiot prowadzący proces rekrutacyjny jest uprawniony na podstawie przepisów Kodeksu pracy do żądania danych określonych w art. 22¹ § 1 Kodeksu pracy. Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości rozpatrzenia Pani/Pana kandydatury. Podanie innych danych osobowych niż wyżej wymienione jest w pełni dobrowolne. Dane podane w procesie rekrutacyjnym będą przetwarzane przez okres: maks. 3 miesiące od zakończenia danej rekrutacji, a gdy wyraziłaś/eś zgodę na udział w przyszłych rekrutacjach lub wysłałaś zgłoszenie z własnej inicjatywy przez okres 12 miesięcy.

- Osoby odwiedzające naszą stronę internetową:

Informujemy Państwa, że podczas korzystania z naszej strony internetowej, mogą być pobierane dodatkowe informacje wysyłane przez Państwa przeglądarkę internetową oraz zawarte w logach systemowych, w szczególności: adres IP przypisany do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego; od użytkowników naszej strony www, mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na Stronie. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług. Dane wykorzystywane będą wyłącznie w celach statystycznych (analiza ruchu na naszej stronie www) **oraz w celach marketingowych (by lepiej dopasować treść Serwisu do preferencji użytkowników).**

- Uczestnicy organizowanych przez nas konkursów i eventów:

Dane przekazane przez Państwa w związku z udziałem w konkursach, które organizujemy, będą przetwarzane w celu wypełnienia naszych obowiązków jako organizatora konkursu, w tym obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach i wyłaniania zwycięzców oraz przyznawania i

wysyłania nagród konkursowych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane będą także przetwarzane w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej i innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także w celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych – jeśli takie zgody będą wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podanie przez Państwa danych w zakresie określonym regulaminem danego konkursy jest niezbędne do wzięcia w nim udziału.

- Monitoring w siedzibie Administratora

Informujemy, że w naszej siedzibie stosujemy monitoring wizyjny, w celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie obiektu, ochrony mienia Administratora oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę zgodnie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 22² Kodeksu pracy). Monitoringiem wizyjnym objęte są następujące obszary: pomieszczenia biurowe, magazyn oraz obszar wokół budynków należących do Administratora. Ponadto każdy ze sklepów posiada własny monitoring. Rejestracji podlega obraz z kamer monitoringu, bez rejestracji dźwięku. Monitoring nie obejmuje pomieszczeń sanitarnych, szatni, stołówek. Administrator oznacza pomieszczenia i teren monitorowany w sposób widoczny i czytelny, za pomocą odpowiednich znaków. Nagrania z obrazu Administrator przetwarza wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i przechowuje przez okres nieprzekraczający 2 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania obrazu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin, o którym mowa powyżej ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresu, o którym mowa powyżej, uzyskanie w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

3. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może przekazać Państwa dane osobowe wyłącznie w przypadku, jeśli jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania: podmiotom świadczącym dla nas usługi informatyczne, wspomagającym naszą działalność, firmom doradczym, audytorskim, a także prawniczym, podwykonawcom niektórych naszych funkcjonalności, firmom dostarczającym narzędzia komunikacji (np. hosting poczty e-mail), firmom dostarczającym narzędzia analityczne, przedsiębiorstwom pocztowym i kurierskim, bankom, ZUS, US, także innym, w ramach spoczywających na Administratorze obowiązków prawnych.

4. Okres przetwarzania

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych określony może także wynikać z przepisów, w przypadku, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, wówczas dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. W przypadku, gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w

przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania, dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

5. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA,

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia (chyba, że na Administratorze będzie spoczywał obowiązek ich dalszego przetwarzania), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- Podstawy prawne żądania Użytkownika:
 - Dostęp do danych – art. 15 RODO.
 - Sprostowanie danych – art. 16 RODO.
 - Usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) – art. 17 RODO.
 - Ograniczenie przetwarzania – art. 18 RODO.
 - Przeniesienie danych – art. 20 RODO.
 - Sprzeciw – art. 21 RODO
 - Cofnięcie zgody – art. 7 ust. 3 RODO.

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

6. PLIKI „COOKIES”

- Strona Administratora używa plików „cookies”. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług na stronie internetowej. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony, a także dają one możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony internetowej. W ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”. „Cookies sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania (opuszczenia strony).
 - „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- Administrator wykorzystuje własne pliki *cookies* w celu lepszego poznania sposobu interakcji Użytkowników w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez Użytkownika, typie strony, z jakiej Użytkownik został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Użytkownika na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
- Administrator wykorzystuje zewnętrzne pliki *cookies* w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator *cookies* zewnętrznego: Google Inc.).
- Pliki *cookies* mogą być również wykorzystywane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

- Użytkownik ma prawo zdecydowania w zakresie dostępu plików „cookies” do swojego komputera poprzez ich uprzedni wybór w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Informacja dla wybranych, najpopularniejszych przeglądarek:
 - Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - Safari: <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/#deleteData>
 - Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences>
 - Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>
 - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Więcej informacji o tym czym są pliki cookies można znaleźć pod następującymi linkami:

– język polski: <http://wszystkoociasteczkach.pl>

– język angielski: <https://www.aboutcookies.org>

Nasza strona internetowa korzysta z Google Analytics tj. usługi analizy internetowej udostępnianej przez Google Ireland Limited (poniżej: Google). Google Analytics używa plików *cookie* (zbiera dane dotyczące adresów IP, lokalizacji sieci, daty wizyty, systemu operacyjnego, typu przeglądarki). Użytkownik ma prawo uniemożliwić przechowywanie plików *cookie* za pomocą odpowiedniego ustawienia oprogramowania przeglądarki.

Informacje dodatkowe

Na stronie internetowej Administratora znajdują się odnośniki (linki) do serwisu społecznościowego Facebook – zewnętrznego portalu społecznościowego. Jeśli podczas wizyty na naszej stronie internetowej użytkownik kliknie w wybrany link, poprzez aktywację tzw. wtyczki społecznościowej (plug-in) portalu społecznościowego dochodzi do przekazania przez Użytkownika jego danych oraz ich przetwarzania przez portal społecznościowy. Cel oraz zakres przetwarzania danych osobowych przez portal społecznościowy oraz związane z tym prawa i obowiązki administratora takiego portalu służące ochronie prywatności Użytkowników dostępne są w zakładce dotyczącej ochrony danych osobowych tego portalu. Za przetwarzanie danych, które następuje po kliknięciu na dany link odpowiedzialny jest właściciel portalu społecznościowego.

Szczegółowa informacja o tym, jak Google wykorzystuje dane Użytkowników dostępna jest na stronie:

- <https://policies.google.com/terms?hl=en&gl=be>

Szczegółowa informacja o tym, jak Facebook wykorzystuje dane Użytkowników dostępna jest na stronie:

- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Jeżeli Użytkownik nie chce by jego dane o aktywności na stronie internetowej należącej do Arhelan sp. z o.o. były gromadzone przez wyżej wskazane portale powinien wylogować się z konta (profilu) na danym portalu przed kliknięciem w określony link.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

8. ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH

Administrator nie będzie przetwarzał Państwa danych osobowych w sposób zautomatyzowany w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Państwa prawa i obowiązki.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.