



## REGULAMIN PRZEDPŁACONEJ KARTY PODARUNKOWEJ POLSKIE SKLEPY ARHELAN

### I. Definicje

W niniejszym regulaminie przedpłaconej karty podarunkowej Arhelan zwanym dalej „Regulaminem”, który określa ogólne zasady aktywacji i używania Karty użyte określenia mają następujące znaczenie:

- a. **Dostawca** - Arhelan spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Bielsku Podlaskim przy al. Józefa Piłsudskiego 45, 17–100 Bielsk Podlaski, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000912320, NIP 5430001447, REGON 050021109
- b. **Zamawiający** - osoba fizyczna, w tym konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, która posiada zdolność do czynności prawnych i/lub ukończyła co najmniej 18 rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną.
- c. **Przedpłacona Karta Podarunkowa Arhelan** - karta na okaziciela umożliwiająca Użytkownikowi zapłatę ceny Produktów w Sklepach sieci Arhelan do wartości zgromadzonych na karcie środków pieniężnych utrwalony na nośniku materialnym (karta plastikowa), która może być używana wielokrotnie i doładowywana po wyczerpaniu salda do dnia ważności karty ustalonej każdorazowo w umowie. Przedpłacona karta podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani kartą płatniczą,
- d. **Użytkownik** – każdy uprawniony posiadacz karty Arhelan, do wymiany przedpłaconej karty podarunkowej na towary lub produkty,
- e. **Produkty** – towary przeznaczone do sprzedaży w sklepach sieci Arhelan, z wyłączeniem wyrobów tytoniowych i alkoholowych oraz inne niespożywcze.
- f. **Polskie Sklepy sieci Arhelan** – sklepy prowadzone przez Dostawcę z listy dostępnej na stronie internetowej [www.arhelan.pl](http://www.arhelan.pl), z wyłączeniem sklepów działających pod szyldem „Delikatesy Centrum Arhelan”.
- g. **Kwota Zasilenia** – wartość zasilenia przedpłaconej karty podarunkowej oraz środki pieniężne zgromadzone na przedpłaconej karcie podarunkowej.

### II. Postanowienia ogólne

1. Zamawiający może nabyć kartę utrwaloną na nośniku materialnym po złożeniu zamówienia i wskazania ilości ze wskazaniem wartości poszczególnych kart, a także po uiszczeniu na rzecz Dostawcy w ustalonym terminie kwoty, o której mowa w umowie.
2. Przedpłacona karta podarunkowa Arhelan może być zasilana kwotami o wartości nie mniejszej niż 50 zł (słownie pięćdziesiąt złotych).

### III. Ogólne informacje o karcie

1. Warunki realizacji:
  - a. Dostawca nie nalicza opłaty transakcyjnej za każdą dokonaną zapłatę przy użyciu karty, obniżającej wartość środków zgromadzonych na karcie,
  - b. aktywacja kart podarunkowych jest bezpłatna i nastąpi w dniu protokolarnego odbioru kart,

- c. Dostawca zapewnia możliwość wykonania dowolnej liczby transakcji do wysokości dostępnych środków na karcie,
- d. karty nie podlegają zwrotowi i wymianie na środki pieniężne w całości ani w części, w oparciu o art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta,
- e. Użytkownikowi karty nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce w przypadku, gdy wartość towaru jest niższa niż nominał karty,
- f. Użytkownik jest zobowiązany do zapłacenia różnicy, gdy wartość towaru jest wyższa niż nominał karty,
- g. Użytkownik karty ma możliwość bezpłatnego sprawdzenia salda karty w każdym sklepie stacjonarnym sieci Arhelan,
- h. Sklepy stacjonarne sieci Arhelan (punkty handlowe) mają prawo odmówić przyjęcia kart uszkodzonych (m.in. połamanych, sklejonych, zabrudzonych w stopniu uniemożliwiającym ich identyfikację),
- i. karty posiadają termin ważności po upływie, którego nie można nimi dokonywać płatności,
- j. karta może być użyta wyłącznie jako forma zapłaty za zakup towarów we wskazanych przez Dostawcę punktach handlowych sieci Polskie Sklepy Arhelan,
- k. Użytkownik Karty jest uprawniony do korzystania z przedpłaconej karty podarunkowej po jej aktywacji i w okresie jej ważności.
- l. karta jest ważna przez okres 3 miesiące od daty jej aktywacji, chyba że Dostawca powiadomi Zamawiającego, że termin ważności karty jest inny i będzie odrębnie oznaczony w pisemnym dokumencie wydanym Zamawiającemu.
- m. środki pieniężne zgromadzone na karcie podarunkowej nie są oprocentowane.
- n. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest kartą płatniczą ani kartą kredytową.

#### IV. Zasady użytkowania

1. Dostawca przyjmuje do realizacji w Sklepach sieci Arhelan wyłącznie oryginalne, aktywne i nieuszkodzone Przedpłacone Karty Podarunkowe Arhelan.
2. W momencie zapłaty przez Użytkownika za produkt kartą w sklepie sieci Arhelan jej saldo zostanie pomniejszone o kwotę będącą równoważnością ceny produktu lub inną (wskazaną przez Użytkownika o wartości nie większej niż saldo środków zgromadzonych na Karcie).
3. Wymiana przedpłaconej karty podarunkowej następuje według jego wartości nominalnej stosownie do wartości wymienianego (kupowanego) towaru, przez którą rozumieć należy cenę towaru wraz z należnym podatkiem VAT.
4. W przypadku, gdy środki zgromadzone na Przedpłaconej Karcie Podarunkowej Arhelan nie są wystarczające do zapłacenia ceny produktu, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty na poczet ceny produktu różnicą innym sposobem płatności akceptowanym w Sklepie sieci Arhelan.
5. Użytkownik może posługiwać się przedpłaconą kartą podarunkową Arhelan wielokrotnie do wyczerpania środków zgromadzonych na karcie.
6. Karty mogą być ponownie doładowane na pisemne zamówienie Zamawiającego.
7. Użytkownik Przedpłaconej karty podarunkowej Arhelan może sprawdzić stan środków dostępnych na Karcie oraz datę ważności Karty wyłącznie w sklepach sieci Arhelan.
8. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę), w tym w ramach różnicy pomiędzy wartością transakcji a wartością karty. Użycie karty poniżej jej limitu powoduje zmniejszenie salda karty, ale nie daje Użytkownikowi prawa żądania wydania różnicy wartości w postaci środków pieniężnych.

## V. Reklamacje

1. Z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i zapisów Regulaminu, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za przedpłacone karty podarunkowe od momentu ich wydania Zamawiającemu. Dostawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Przedpłaconej Karty Podarunkowej Arhelan po ich przekazaniu Zamawiającemu. Zamawiający i/lub Użytkownik nie mogą także zgłaszać względem Dostawcy żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Arhelan. Dostawca uniemożliwia też Użytkownikowi i Zamawiającemu zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Przedpłaconej Karty Podarunkowej Arhelan, lub też możliwości jej zablokowania, z zastrzeżeniem pkt VI ust. 2 poniżej.
2. Reklamacje dotyczące wydania, doładowania i korzystania z przedpłaconej karty podarunkowej mogą być składane bezpośrednio w siedzibie Dostawcy z dopiskiem „Przedpłacona Karta Podarunkowa – reklamacja”.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika lub Zamawiającego, jego adres korespondencyjny, numer karty oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji
4. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Przedpłaconych Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Dostawcę w drodze pisemnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika lub Zamawiającego w siedzibie Dostawcy. Składający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji lub w inny sposób, o ile zawnioskuje o to osoba składająca reklamację.

## VI. Odpowiedzialność i obowiązki

1. Dostawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji przedpłaconej karty podarunkowej wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności dotyczące upływu terminu ważności Przedpłaconej Karty Podarunkowej, czy zbyt małej wartości do wykorzystania w stosunku do cen towarów oferowanych w Sklepach Sieci Arhelan.
2. W przypadku zagubienia przedpłaconej karty Podarunkowej Zamawiający powinien wystąpić z pisemnym wnioskiem do Dostawcy, aby w jego imieniu Dostawca wystąpił do operatora programu o zablokowanie zagubionej karty. Po weryfikacji stanu środków i w sytuacji, kiedy na karcie znajdują się środki, możliwe jest wnioskowanie o ich przeniesienie na nową kartę, którą wydaje Dostawca na rzecz Zamawiającego. W przypadku, gdyby na karcie podarunkowej w dacie weryfikacji nie było środków, odpowiedzialność Dostawcy jest wyłączona. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób użycia czy wykorzystania przedpłaconej karty podarunkowej przez jej Okaziciela.
3. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśnia się, że Regulamin ten nie ogranicza uprawnień konsumentów jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Dostawca wydaje przedpłacone karty podarunkowe na okaziciela i w związku z tym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za posługiwanie się kartą przez osoby trzecie, jak również za utratę lub uszkodzenie przedpłaconej karty podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie Dostawcy, a powstałych po ich przekazaniu Zamawiającemu. Dostawca nie jest stroną stosunku prawnego łączącego Użytkownika karty z Zamawiającym

5. Przedpłacona karta podarunkowa Arhelan nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani instrumentem pieniądza elektronicznego.
6. Zamawiający Przedpłaconej karty podarunkowej Arhelan jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, któremu przekazuje przedpłaconą kartę podarunkową Arhelan, że karta podlega regulaminowi przedpłaconej karty podarunkowej Arhelan, w szczególności, że transakcja przedpłaconą kartą podarunkową Arhelan może być zrealizowana wyłącznie w Sklepach sieci Arhelan, ograniczeniom produktowym w jej wykorzystaniu, a także, że karta nie podlega wymianie na środki pieniężne oraz posiada termin ważności po upływie, którego nie może być realizowana.
7. Dostawca jest uprawniony odmówić realizacji transakcji z wykorzystaniem Przedpłaconej karty podarunkowej w sytuacji, gdy:
  - a. Upłynął termin ważności Karty podarunkowej,
  - b. Działania Użytkownika naruszają Regulamin lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Dostawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
  - c. Środki znajdujące się na Przedpłaconej Karcie Podarunkowej zostały wykorzystane w całości,
  - d. Użytkownik żąda użycia Karty niezgodnie z Regulaminem.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [www.arhelan.pl](http://www.arhelan.pl).
2. Zamawiający oraz Użytkownik poprzez skorzystanie z Przedpłaconej karty podarunkowej oświadczają, iż zapoznali się z treścią Regulaminu oraz akceptują jego treść.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, jeśli konieczność dokonania zmian wynikać będzie z czynników niezależnych od Dostawcy. O zmianie Regulaminu Dostawca poinformuje poprzez zamieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie: [www.arhelan.pl](http://www.arhelan.pl), wraz z informacją od kiedy obowiązuje zmieniony Regulamin.
4. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, do Kart podarunkowych wydanych przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu, zastosowanie będzie miała poprzednio obowiązująca treść Regulaminu. Zmieniony Regulamin będzie miał zastosowanie tylko wobec Kart podarunkowych wydanych po jego wejściu w życie.
5. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje w odniesieniu do Przedpłaconych Kart Podarunkowych Arhelan wydanych począwszy od tej daty.

