

REGULAMIN AKCJI „Pluszaki LovEyes”
Tekst jednolity z dnia 13.07.2020 r.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa warunki i zasady udziału w akcji „Pluszaki LovEyes”
2. Organizatorem akcji „Pluszaki LovEyes” jest spółka pod firmą ARHELAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Bielsku Podlaskim, Al. Józefa Piłsudskiego 45, NIP 543-000-14-47, wpisaną do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku pod numerem KRS 0000658443.
3. Akcja prowadzona jest we wszystkich sklepach stacjonarnych sieci „Arhelan”, których lista stanowi załącznik nr 1 do tego Regulaminu.

Definicje

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. Akcja – akcja pod nazwą „Pluszaki LovEyes”, prowadzona w Sklepach Arhelan (lista sklepów została wymieniona w Załączniku nr 1) w okresie od 19.06.2020 r. do 27.09.2020 r. lecz nie dłużej niż do wyczerpania zapasów maskotek LovEyes, której warunki i zasady zostały określone w niniejszym Regulaminie, w ramach której Uczestnicy mogą dokonać zakupu Produktów Promocyjnych za 1 grosz po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator - ARHELAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Bielsku Podlaskim, Al. Józefa Piłsudskiego 45, NIP 543-000-14-47, wpisaną do rejestru handlowego w Sądzie Rejonowym w Białymstoku pod numerem KRS 0000658443, nr NIP: 5430001447, nr REGON: 050021109
3. Produkt Promocyjny – jeden z produktów LovEyes wymieniony w Załączniku nr 2, które Uczestnik może nabyć w Sklepach Arhelan za 1 grosz po spełnieniu warunków opisanych w niniejszym Regulaminie. Istnieje kilka rodzajów maskotek, różniących się od siebie kształtem, wielkością i kolorystyką. Cena detaliczna małej maskotki wynosi 39,99 zł brutto (słownie: trzydzieści dziewięć złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy brutto), natomiast dużej wynosi 59,99 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt dziewięć złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy brutto). Rodzaje Produktów Promocyjnych, ich ceny detaliczne i z rabatem określa Załącznik nr 2.
4. Karta kolekcjonera – wydawana Uczestnikowi karta, na której Uczestnik będzie mógł gromadzić i przyklejać Naklejki otrzymane za zakupy produktów w Sklepach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Naklejki – samoprzylepne naklejki z wizerunkiem logo LovEyes stanowiące znak legitymacyjny, z którym związane są punkty przyznawane w ramach Akcji, po zebraniu których w określonej w Regulaminie ilości Uczestnik uzyskuje prawo do zakupu Produktów Promocyjnych za 1 grosz.
7. Regulamin - niniejszy Regulamin, określający zasady udziału w Akcji. Regulamin dostępny będzie w okresie trwania Akcji w Siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.arhelan.pl
8. Uczestnik - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, biorąca udział w Akcji.
9. Zakup – oznacza zawarcie w Sklepie umowy sprzedaży o jednorazowej wartości do zapłacenia przez Uczestnika (tj. po uwzględnieniu ewentualnych rabatów) co najmniej 25 zł brutto (słownie: dwadzieścia pięć złotych brutto), objętej jednym paragonem fiskalnym lub jedną fakturą VAT, przy czym do wartości tej nie wlicza się ceny zapłaconej z tytułu nabycia:
 - a) napojów alkoholowych (w tym piwa),
 - b) wyrobów tytoniowych,
 - c) produktów leczniczych,
 - d) produktów do początkowego żywienia niemowląt,
 - e) prasy,
 - f) doładowań telefonu,
 - g) opakowań zwrotnych.

Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej. Organizator zastrzega, że w Akcji mogą brać udział tylko Użytkownicy korzystający z kas tradycyjnych w Sklepach, z wyłączeniem kas samoobsługowych, w których naklejki nie będą wydawane.

§2

Przebieg Akcji

1. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sklepach prowadzonych przez Organizatora.
2. Informacje o zasadach i szczegółach Akcji Promocyjnej będą zamieszczane w ogłoszeniach umieszczonych w specjalnie oznaczonych miejscach w Sklepach oraz na stronie internetowej www.arhelan.pl
3. Akcja przeznaczona jest dla klientów Sklepów sieci Arhelan.

4. Uczestnicy przed wzięciem udziału w Akcji powinni zapoznać się z Regulaminem Akcji.
5. Uczestnik biorąc udział w Akcji, potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem Akcji oraz że wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie Akcji.
6. Akcja polega na zbieraniu przez Uczestników Punktów na zasadach określonych w Regulaminie Akcji. Punkty można następnie wykorzystać w sposób opisany w pkt 7 Regulaminu Akcji.
7. Akcja polega na umożliwieniu Uczestnikowi zakupu Produktu Promocyjnego: małej maskotki LovEyes za 1 grosz po zebraniu na Karcie Kolekcjonera naklejek w ilości 30 sztuk lub dużej maskotki LovEyes za 1 grosz po zebraniu na Karcie Kolekcjonera naklejek w ilości 50 sztuk.
5. Akcja będzie prowadzona w okresie od 19.06.2020 r. do 27.09.2020 r. lecz nie dłużej niż do wyczerpania zapasów maskotek LovEyes z zastrzeżeniem, iż:
 - a) Naklejki będą wydawane przez kasjera w Sklepie od 19.06.2020 r. do 27.09.2020 r. na zasadach określonych w Regulaminie, o ile Uczestnik wyrazi wolę ich otrzymania.
 - b) Naklejki zgromadzone na Karcie Kolekcjonerskiej można wykorzystać, tj. dokonać zakupu Produktów Promocyjnych za 1 grosz w okresie od 19.06.2020 r. do 17.10.2020 r. lub do wyczerpania zapasów maskotek LovEyes.
6. Informacja o wyczerpaniu zapasów Produktów Promocyjnych w Akcji zostanie umieszczona w sklepach sieci „Arhelan” oraz na stronie www.arhelan.pl. Informacja o braku Produktów Promocyjnych w danym sklepie sieci „Arhelan” zostanie umieszczona w danym sklepie sieci „Arhelan”.
7. Udział w Akcji jest równoznaczny z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacją zasad w nim opisanych.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia akcji specjalnych w okresie trwania Akcji na zasadach określonych w odrębnych regulaminach. Akcje specjalne nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Uczestników na podstawie Regulaminu.

§3

Zasady uczestnictwa w Akcji

1. W celu wzięcia udziału w Akcji Uczestnik powinien odebrać w jednym ze Sklepów Kartę kolekcjonera, na której będzie mógł gromadzić Naklejki.
2. Karty kolekcjonera będą wydawane nieodpłatnie przez kasjera w momencie otrzymania naklejki. Uczestnik samodzielnie nakleja naklejki na Karcie Kolekcjonera.
3. Uczestnik może posiadać więcej niż jedną Kartę kolekcjonera. Karta kolekcjonera jest dokumentem na okaziciela.
4. Naklejki zebrane przez Uczestnika na więcej niż jednej Karcie kolekcjonera nie podlegają zsumowaniu.
5. W okresie obowiązywania Akcji tj. w okresie od 19.06.2020 r. do 27.09.2020 r. naklejki przyznawane są według następujących zasad:
 - a) Za każde 25 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych) wydane przez Uczestnika w Sklepie na zakup produktów podczas jednej transakcji (potwierdzonej wydaniem paragonu fiskalnego) w okresie trwania Akcji Uczestnik otrzyma jedną Naklejkę. Oznacza to, że w przypadku, gdy cena Zakupu zapłacona przez Uczestnika w Sklepie wynosić będzie wielokrotność kwoty 25 zł brutto, Uczestnik otrzyma odpowiednią wielokrotność jednej naklejki za każde pełne 25 zł brutto zapłacone przez Uczestnika w Sklepie tytułem ceny Zakupu. W trakcie trwania Akcji, Organizator może organizować w jej ramach akcje specjalne, dające prawo do uzyskania większej ilości naklejek w określonych w regulaminie akcji specjalnej przypadkach,
 - b) Nie jest możliwe sumowanie wartości zakupu Produktów z więcej niż jednego paragonu fiskalnego w celu otrzymania Naklejek.
6. Podczas jednej transakcji potwierdzonej wydaniem paragonu fiskalnego Uczestnik może otrzymać maksymalnie 100 Naklejek.
7. Naklejki nie podlegają wymianie na gotówkę.
8. Naklejki będą wydawane przez kasjera wraz z paragonem fiskalnym. Po odejściu od kasy wydanie Naklejek na podstawie paragonów lub innych dowodów dokonania transakcji nie jest możliwe.
9. Zebrane Naklejki należy nakleić na Karcie kolekcjonera.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie bądź utratę przez Uczestnika Karty kolekcjonera lub Naklejek. W takim przypadku zarówno Karta kolekcjonera jak i dotychczas zgromadzone na nim Naklejki przepadają.
11. Z akcji wyłączone są napoje alkoholowe (w tym piwo), wyroby tytoniowe, produkty lecznicze oraz produkty do początkowego żywienia niemowląt.

§4

Zasady zakupu Produktów Promocyjnych

1. Produkty Promocyjne będą dostępne w określonych Sklepach Arhelan i będą eksponowane w specjalnie oznaczonych miejscach.
2. Zebranie Naklejek na Karcie kolekcjonera uprawnia Uczestnika do zakupu jednej sztuki Artykułu Promocyjnego za 1 grosz w następujący sposób:
 - a) 30 naklejek na Karcie Kolekcjonerskiej uprawnia do zakupu małej maskotki LovEyes za 1 grosz,
 - b) 50 naklejek na Karcie Kolekcjonerskiej uprawnia do zakupu dużej maskotki LovEyes za 1 grosz.
3. Zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnik może dokonać w określonych Sklepach Arhelan w terminie od 19.06.2020 r. do 27.10.2020 r. lub do wyczerpania zapasów.
4. W celu zakupu za 1 grosz Produktu Promocyjnego Uczestnik musi w czasie trwania Akcji wydać kasjerowi Kartę Kolekcjonera z wymaganą ilością naklejonych Naklejek oraz przekazać wybraną maskotkę LovEyes. Po dokonaniu zakupu Produktu Promocyjnego Karta Kolekcjonera zostanie odebrana przez kasjera.
5. W całym okresie trwania Akcji Promocyjnej Uczestnik może także dokonać zakupu Produktów Promocyjnych w cenach regularnych określonych w Załączniku nr 2, tj. bez rabatu.
6. W przypadku, gdy Karta Kolekcjonera zawiera liczbę naklejek przewyższającą liczbę naklejek potrzebnych do wykorzystania zgodnie z Regulaminem, naklejki stanowiące taką nadwyżkę przepadają w momencie odebrania Karty Kolekcjonera przez kasjera w Sklepie i sprzedania za 1 grosz maskotki LovEyes.
7. Wydana kasjerowi w Sklepie Karta Kolekcjonera może być wykorzystana wyłącznie jeden raz i nie podlega zwrotowi. Na podstawie Naklejek zebranych na jednej Karcie Kolekcjonera można uzyskać wyłącznie jedną maskotkę LovEyes.
8. Punkty umieszczone na poszczególnych, odrębnych Kartach Kolekcjonera nie sumują się.
9. Organizator zastrzega, że liczba poszczególnych maskotek LovEyes jest ograniczona, a ich dostępność może różnić się w poszczególnych sklepach, a w konsekwencji niektóre lub wszystkie rodzaje maskotek LovEyes mogą być niedostępne w danym Sklepie. Powyższe nie ogranicza możliwości wykorzystania Naklejek w innym Sklepie pod warunkiem dostępności danego rodzaju maskotki LovEyes w danym Sklepie.
10. Rabat na zakup Produktów Promocyjnych nie zostanie udzielony jeżeli:
 - a) Naklejki znajdujące się na Karcie kolekcjonera noszą znamiona podrobienia, przerobienia lub skopiowania,
 - b) Karta kolekcjonera z Naklejkami jest zniszczona lub nieczytelna,
 - c) na Karcie kolekcjonera nie znajduje się wymagana liczba Naklejek.

§5

Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania lub nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres: Arhelan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., Aleja Józefa Piłsudskiego 45, 17-100 Bielsk Podlaski z dopiskiem „Akcja Pluszaki LovEyes”.
3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Administratorem danych osobowych osób składających reklamacje przekazanych w reklamacji jest Organizator - Arhelan Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., Aleja Józefa Piłsudskiego 45, 17-100 Bielsk Podlaski.
5. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w celach bezpośrednio związanych z prowadzonym postępowaniem reklamacyjnym i dochodzonymi roszczeniami do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego i i/lub przedawnienia dochodzonych roszczeń i nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Dane osobowe, przekazane Administratorowi w ramach postępowania reklamacyjnego mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, przy czym dane te nie będą profilowane.
8. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:
 - a) przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów, np. obsługujące systemy informatyczne Administratora, podwykonawcy, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, prawne, windykacyjne, rachunkowe, audytorskie, doręczania korespondencji i przesyłek,

b) upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądy i organy państwowe.
9. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, osobom od których dane pochodzą przysługuje prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania;
- b) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych i sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadkach określonych w przepisach RODO,
- c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych przez Administratora, narusza przepisy RODO; w przypadkach i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej www.arhelan.pl, zakładka RODO.

10. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wynosi nie więcej niż 21 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.

11. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy będącej powodem reklamacji, zajdzie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub podjęcia dodatkowych czynności przez Organizatora, okres rozpatrywania reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu. Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o prowadzonym postępowaniu i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

§6

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w treści Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników. O zmianach w treści Regulaminu Uczestnicy zostaną powiadomieni z siedmiodniowym wyprzedzeniem, poprzez ogłoszenie w Sklepach oraz na stronie www.arhelan.pl. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu Akcji zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu Akcji, o którym mowa powyżej.

3. Do postanowień Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego.

4. Wszelkie spory wynikłe w związku z przeprowadzeniem Akcji promocyjnej będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

5. Integralną część Regulaminu stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - Sklepy, w których prowadzona jest akcja promocyjna.

Załącznik nr 2 - Rodzaje Produktów Promocyjnych, ich ceny, wysokość rabatu oraz ceny z rabatem.

Załącznik nr 1 - Sklepy, w których prowadzona jest akcja promocyjna:

Kleszczele	17-250	Dobrowodzka 4
Brańsk	17-120	Błonie 6
Brańsk	17-200	Bielska 4
Bielsk Podlaski	17-100	Piłsudskiego 43
Bielsk Podlaski	17-100	Strzelnicza 30
Brańsk	17-120	Kościelna 9
Hajnówka	17-200	Białowieska 5a
Siemiatycze	17-300	Jana Pawła II 40
Bielsk Podlaski	17-100	Jagiellońska 11
Hajnówka	17-200	Armii Krajowej 14
Bielsk Podlaski	17-100	Mickiewicza 124
Narew	17-210	Topolowa 2
Bielsk Podlaski	17-100	Ogrodowa 11b
Dziadkowice	17-306	Dziadkowice 14
Łapy	18-100	Cmentarna 46e
Bielsk Podlaski	17-100	Brańska 90
Bielsk Podlaski	17-100	Mickiewicza 178 a
Rudka	17-123	Brańska 10
Sokołka	16-100	Białostocka 130
Michałow	16-050	Plac 11 Listopada 15
Łapy	18-100	Główna 55
Bielsk Podlaski	17-100	Białowieska 107
Boćki	11-111	Bielska 18
Augustów	16-300	Tytoniowa 10
Bielsk Podlaski	17-100	Kryniczna 14
Ełk	19-300	Bahrkego 5a
Hajnówka	17-200	Lipowa 77a
Nurzec St.	17-330	Żerczycka 36
Goniądz	19-110	Rybacka 1
Siemiatycze	17-300	Pałacowa 14b
Mońki	19-101	Tysiąclecia 21/3
Suraż	18-105	Bielska 2
Brańsk	17-120	Kościelna 9
Grajewo	19-200	Koszarowa 48a
Milejczyce	17-332	3-go Maja 52
Białystok	15-472	Jagienki 4
Hajnówka	17-200	Nowowarszawska 37
Prostki	19-335	1-go Maja 29a
Sokoły	18-218	Kolejowa 33c
Mielnik	17-307	Strażacka 4
Łapy	18-100	Sikorskiego 26
Szczuczyn	19-230	Sienkiewicza 5a
Supraśl	16-030	Nowa 20

Wasilków	16-010	Żurawia 15
Czeremcha	17-240	1-go Maja 86g
Rajgród	19-206	Zabielskiego 2
Hajnówka	17-200	Armii Krajowej 5/1
Białowieża	17-230	Grudkowska 3
Białystok	15-057	Chrobrego 10a
Bielsk Podlaski	17-100	Wojska Polskiego 3
Białystok	15-274	Waszyngtona 27
Zabłudów	16-060	Św. Rocha 6/1
Narew	17-210	Białowieska 16
Szepietowo	18-210	Kolejowa 6c
Narewka	17-220	Hajnowska 31a
Ciechanowiec	18-230	Wojska Polskiego 23a
Łapy	18-100	Nilskiego - Łapińskiego 2
Niewodnica K.	18-106	Tadeusza Kościuszki 3
Ciechanowiec	18-230	Kuczyńska 57B
Gródek	16-040	Polna 10
Choroszcz	16-070	Sienkiewicza 28
Czyżew	18-220	Szkolna 54a
Bielsk Podlaski	17-100	Adama Asnyka 23
Zabłudów	16-060	Muchawiecka 2
Orla	17-106	Mickiewicza 2
Janów	16-130	Białostocka 23
Olecko	19-400	Armii Krajowej 32
Piątnica	18-421	Stawiskowska 51
Mońki	19-100	Strażacka 2
Stare Juchy	19-330	Ełcka 4
Białystok	15-349	Dubois 14
Kolno	18-500	Wojska Polskiego 51
Ełk	19-300	Mickiewicza 42
Knyszyn	19-120	Jagiellońska 2c
Orzysz	12-250	Ratuszowa 2
Białystok	15-585	Zabłudowska 48
Klepacze	15-635	Długa 1A
Dąbrowa Białostocka	16-200	1000-lecia Państwa Polskiego 12
Terespol	21-255	Sienkiewicza 16
Mrozy	05-320	Kolejowa 5
Mordy	08-110	Kilińskiego 14
Siedlce	08-110	Sokołowska 126
Siedlce	08-110	Armii Krajowej 13
Kotuń	08-130	Kolejowa 35
Siedlce	08-110	Feliksa Hłasko 41
Olecko	19-400	Plac Wolności 23
Stok Lacki	08-110	Siedlecka 16A

Ostrów Lubelski	21-110	Czerwonego Krzyża 10
Hipolitów	05-074	Kolejowa 18
Maków Mazowiecki	06-200	Spółdzielcza 17
Stawiski	18-520	Polowa 7
Bielsk Podlaski	17-100	Mickiewicza 200B
Sięciaszka Pierwsza	21-400	Sięciaszka Pierwsza 95B
Siedlce	08-110	Łukowska 11
Nowe Piekuty	18-212	Główna 23
Warszawa	01-728	Powązkowska 74
Miedzeszyn	04-839	Patriotów 137
Józefów	05-410	Zawiszy Czarnego 1c
Białystok	15-399	Transportowa 2D
Suchowola	16-150	3 Maja 38

Załącznik nr 2 - Rodzaje Produktów Promocyjnych, ich ceny, wysokość rabatu oraz ceny z rabatem.



Tosia
Mała Żyrafa



Grześ
Mały Wilczek



Olo
Mały Pingwinek



Tomuś
Mały Żółwik



Kasia
Mały Słonik

Małe maskotki, 17 cm

Pełna cena
detaliczna **39,99 zł**

30 znaczków + **1gr**



Gosia
Żyrafa



Jaś
Wilk



Franio
Pingwin



Szymuś
Żółw



Basia
Słoń

Duże maskotki, 25 cm

Pełna cena
detaliczna **59,99 zł**

50 znaczków + **1gr**